



УТВЕРЖАЮ
 Директор ФБУ «СДЦ» Кентавр»
 М.Г. Власкин

ПЛАН

мероприятий по улучшению качества оказания услуг

Государственного бюджетного учреждения города Москвы «Спортивно-досуговый центр» Кентавр»

в 2017 году.

№	Ключевые моменты, на которые необходимо обратить внимание:	Мероприятия по улучшению качества оказания услуг	Срок исполнения	Ответственные
1.	Актуализация информации. Разместить на сайте: - информацию о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год; - отчет об исполнении Государственного задания.	Размещение на сайте информации о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год Размещение на сайте отчета об исполнении Государственного задания	01.04.2017 г. Ежеквартально	Заместители директора Азарова А.В. Тарасов А.А.
2.	Актуализация информации на сайте учреждения;	Своевременное внесение на сайт актуальной информации: - анонсы мероприятий - о прошедших мероприятиях - о работе клубных формирований и т.п.	В течение года	Администратор Жужова И.В. Инструктор по спорту Братчук В.И.

<p>3. Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности качеством предоставляемых услуг: - сбор предложений от пользователей услуг.</p>	<p>Сбор предложений от пользователей услуг (анализ отзывов в «книге отзывов»)</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заместитель директора Тарасов А.А. Администратор Жукова И.В.</p>
<p>4. Повышение разнообразия творческих студий и спортивных секций по интересам. Внедрение новых студий и секций</p>	<p>- Рассмотреть возможность внедрения новых видов и форм студий и секций; - Проведение опроса в соцсетях с целью анализа потребностей населения</p>	<p>31.08.2017 г.</p>	<p>Заместители директора Азарова А.В. Тарасов А.А.</p>